



Hotel Solar

Rio de Pedras

Políticas de reservas, pagamentos, cancelamentos e NO-SHOW

(Deliberação Normativa nº 165/95 da Embratur)

Hospedagem: HOTEL SOLAR RIO DE PEDRAS

Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes em nossas acomodações. As diárias iniciam-se às 14h00 e encerram-se às 12h00 do dia seguinte, independente do horário do check-in. O café da manhã está incluso na diária, no qual servimos das 06h00 às 10h00. Para permanecer na acomodação após o término do período contratado, informe-se sobre disponibilidade e valores.

Períodos:

Entende-se por baixa temporada os períodos de 01/01 a 28/02 e 01/07 a 31/12 e alta temporada os períodos de 01/03 a 30/06, exceto feriados.

Reserva:

A partir do pagamento/depósito de pelo menos 50% do valor total das diárias (em casos de pacotes e/ou reservas feitas via agências ou empresas), a reserva estará confirmada. Ao se consumir o pagamento ou depósito em conta corrente da contratada, formaliza-se a contratação dos serviços de hospedagem, independentemente de assinatura de contrato.

O prazo para pagamento/depósito é de 48h da pré-reserva; passado este prazo e não se confirmando tal ato, a pré-reserva é automaticamente cancelada.

Formas de pagamento: aceitamos todos os cartões de débito e de crédito. Não cobramos taxas de serviço.

Política de alterações e cancelamento

O cancelamento ou alteração de data da reserva deverá ser documentado por e-mail e com confirmação do recebimento deste mesmo documento pelo hotel.

Se houver necessidade de alteração de data da estadia, o cliente deverá solicitar junto ao hotel a nova data através de documentação escrita e confirmada. Só poderá haver esta alteração se o hotel tiver disponibilidade para o período solicitado.

Com relação aos valores a serem cobrados, a tarifa vigente será a da data solicitada e não a já contratada. Sujeita a alteração de valores e disponibilidade da mesma.

OBS: Em caso de cancelamento, o valor pago ou depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas será revertido em crédito para uma nova reserva de hospedagem, desde que obedçam as condições abaixo:

Alteração das datas da Reserva:

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preços entre um período e outro, observando-se os prazos limite:

- 05 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada;
- 15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.
- Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas do hotel (não serão efetuadas alteração em pacotes do Bahia Farm Show (feira anual realizada no município).

Cancelamento de reservas na baixa temporada

- Para cancelamentos com até 07 dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 100% do valor pago/depositado devolvidos da mesma forma;
- Para cancelamentos com até 05 dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 100% do valor revertido em crédito;
- Para cancelamentos entre 04 e 03 dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 70% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos com menos de 02 dias do início das diárias contratadas, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).

Todo crédito pendente deverá ser utilizado em até 90 (noventa) dias, contados a partir da data do cancelamento da reserva; exceto em casos de acordo entre o estabelecimento e o contratante.

Cancelamento de reservas na alta temporada, pacotes de feriados e pacotes especiais.

**Pacotes e períodos de feriados, feiras, exposições, aniversários, casamentos, etc.*

- Para cancelamentos com até 15 (quinze) dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 100% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos entre 14 dias e 06 dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 70% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos com menos de 05 dias do início das diárias contratadas no pacote, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).

Todo crédito pendente deverá ser utilizado em até 90 (noventa) dias, contados a partir da data do cancelamento da reserva; exceto em casos de acordo entre o estabelecimento e o contratante.

Cancelamentos/ Alteração PACOTES BAHIA FARM SHOW

- As reservas serão consideradas a partir das 14:00h do dia da chegada até as 12:00h da data de saída, não haverá tolerância e será cobrada nova diária a partir deste horário;
 - As reservas somente serão confirmadas após pagamento total dos dias acordados, conforme tratado no ato do pedido de reserva;
 - Em caso de cancelamento com até 60 (sessenta) dias de antecedência o pagamento será restituído, após esta data não haverá devolução do valor total pago, ficando 100% do valor como garantia de *no show*; sendo irrevogável esta cláusula;
- * Caso referido pagamento se dê através de cartão de crédito, a devolução acima tratada somente será realizada após a efetiva disponibilização, pela competente administradora do cartão, do valor em conta bancária de titularidade do Hotel Solar.
- Na hospedagem está incluso café da manhã, internet wi-fi e estacionamento (dependendo da disponibilidade de vagas);

Desistência sem Cancelamento- "NO SHOW":

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito e com confirmação de recebimento do hotel, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas (a depender do horário em que a nova diária é gerada), a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada, disponibilizando a vaga para outro interessado. Não será devolvido qualquer valor previamente pago/depositado e nem será concedido crédito para hospedagens futuras.

Desistência após a Entrada:

Havendo desistência parcial dos dias contratados do pacote, quando já efetuado o check-in(entrada) no hotel, não será devolvido qualquer valor previamente pago/depositado e nem será concedido crédito para hospedagens futuras.

O saldo devedor referente a diferença do valor depositado e do valor total do pacote contratado deverá ser pago durante o check-in (entrada) no hotel.

Animais:

Aceitamos animais trazidos pelo hóspede para dentro do hotel.

Informações complementares:

Uma criança abaixo de 04 anos não paga, na mesma acomodação que os pais.

Importante:

Visamos, com este contrato, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para o hotel e para o nosso cliente. Dúvidas ou maiores informações entrem em contato conosco:

<https://www.solarriodepedras.com.br/>